



# Términos y condiciones del Cliente de Inclusive Business Resource Network

## Definiciones

**Cliente:** dueño del negocio y/o empresario que recibe servicios a través de Inclusive Business Resource Network

**Proveedor de servicios:** organización financiada por Prosper Portland para brindar servicios a los Clientes

## Responsabilidades del Cliente

- Completar un formulario de Admisión del Cliente y un formulario de Fijación de objetivos
- Completar una breve encuesta aproximadamente cada 3 meses sobre el apoyo que recibió de los proveedores de servicios y su progreso en los objetivos que fijó para su negocio
- Completar una encuesta anual de bienestar, en que se le preguntará sobre el estado de su negocio

## Uso de datos

- Los datos proporcionados a través de los formularios seguros de IBRN están disponibles para Prosper Portland y los proveedores de servicios.
- Los informes públicos de Prosper Portland solo se realizarán de una manera que no revele los datos de Clientes individuales.
- Prosper Portland y el personal de proveedores de servicios de IBRN se han comprometido a no divulgar la información del Cliente a menos que el Cliente dé su consentimiento, o a menos que los registros públicos u otras leyes exijan la divulgación.
- La dirección de correo electrónico de los Clientes se agregará a la lista de distribución de boletines mensuales de IBRN. Este boletín contiene recursos de negocios que son gratuitos o de costo reducido, y que pueden ser útiles para los Clientes. Las direcciones de correo electrónico de los Clientes no se compartirán. Si un Cliente desea optar por no participar, puede darse de baja a través de un enlace en el boletín.
- Los números de teléfono de los Clientes se pueden utilizar para notificaciones por mensaje de texto o para compartir solicitudes de encuestas. Si un Cliente prefiere no participar, puede darse de baja a través del sistema de SMS.

Por más información sobre Inclusive Business Resource Network en

<http://prosperportland.us/ibrn>

¿Tiene preguntas? Comuníquese a [ibrn@prosperportland.us](mailto:ibrn@prosperportland.us)